



Centar za promociju civilnog društva

Kalesijska 14, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina;
Tel/fax ++387 33 644 810; 611 798; 611 834;
e-mail: info@cpcd.ba;
www.cpcd.ba;
www.civilnodrustvo.ba;
www.sporazum.ba

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

O RADU CENTRA ZA PROMOCIJU CIVILNOG DRUŠTVA ZA 2011. GODINU

Kontakt:



Poštanska adresa: Kalesijska 14, 71000 Sarajevo
Telefon/fax: 033 644 810
E-mail: info@cpcd.ba

Web sajtovi:
www.cpcd.ba
www.civilnodrustvo.ba i
www.sporazum.ba

CPCD – ukratko o organizaciji

Centar za promociju civilnog društva osnovan je 10. 06. 1996. godine. Registrovan je kod nadležnog suda u Sarajevu 15. 07. 1996. godine pod brojem: R-I-128/96. U skladu sa Zakonom o udruženjima građana Federacije BiH, izvršena je preregistracija i usklađivanje sa Zakonom 14. 07. 2000. godine pod brojem: 04-05-2-3813/2000.

CPCD je krajem 2011. godine imao 25 zaposlenih na puno radno vrijeme (uključujući 5 radnika zaposlenih u projektu GAP2), smještenih u glavnoj kancelariji u Sarajevu i u 4 kancelarije GAP projekta u Mostaru, Banja Luci, Sarajevu i Tuzli.

Misija:

Doprinos jačanju civilnog društva u BiH kroz pružanje podrške razvoju organizacija civilnog društva i njihovoj međusobnoj saradnji i umrežavanju, uspostavljanje okvira za efikasne odnose sa vladinim i profitnim sektorom i razvoj građanskog aktivizma, kao i kroz promociju neprofitnog sektora kao kvalitetnog i nezaobilaznog aktera u društveno-ekonomskom razvoju zemlje.

Vizija:

Interna vizija: CPCD je nezavisna, stabilna i visoko profesionalna organizacija koja pruža kvalitetne programe i usluge za podršku razvoju civilnog društva, saraduje sa brojnim partnerima u BiH i regionu i predstavlja bitan faktor u borbi za bolji život građana BiH. CPCD svoje djelovanje zasniva na motivaciji, znanju i idejama svojih zaposlenika i volontera, koji su upotpunosti posvećeni ostvarivanju misije organizacije.

Eksterna vizija: Društvo informisanih, obrazovanih i odgovornih građana, aktivno uključenih u borbu sa izazovima sa kojima se današnje BiH društvo suočava kao i efikasna, odgovorna i sposobna vlast na svim društvenim nivoima.

CPCD vodi slijedeće aktivnosti:

- Dizajniranje, upravljanje i implementacija spektra operativnih projekata koji tretiraju ključna pitanja demokratije i izgradnje civilnog društva u BiH;
- Obezbjedenje primjerenog treninga i usluga konsultacija te programa za službenike javnog sektora, izabrane predstavnike, lidere i aktiviste organizacija civilnog društva, kao i cijelu društvenu zajednicu, sa ciljem jačanja kapaciteta za bolju upravu u skladu sa prioritetima BiH vlasti;
- Vođenje kampanja javnog zagovaranja usmjerenih na promjenu politike, pozicije i programa institucija vlasti u segmentu javnog i privatnog sektora;
- Umrežavanje i saradnja sa institucijama javne administracije, kako u zemljama EU, tako i zemljama Centralne, Istočne i Jugoistočne Evrope;
- Planiranje i implementacija studijskih posjeta za službenike javnog sektora i izabrane predstavnike sa svih nivoa vlasti u BiH, kao i za lidere i aktiviste civilnog društva, sa ciljem razmjene iskustava, informacija i znanja sa njihovim pandanima u inostranstvu.
- Jačanje bosanskohercegovačkog nevladinog sektora kroz rad Resursnog centra

Uvodna riječ

Zadovoljstvo mi je da predstavim Godišnji izvještaj o aktivnostima i finansijskom poslovanju Centra za promociju civilnog društva (CPCD) za 2011. godinu. Drago mi je da imam priliku da javnosti ponudim na uvid pregled dostignuća našeg Centra u toku prošle godine, u širokom obimu aktivnosti, u dvije glavne programske oblasti: Civilno društvo i Javna politika.

Ovaj izvještaj je predstavljen u odnosu na najvažnije izazove sa kojima se suočilo civilno društvo u BiH u protekloj godini, i koji su bili impuls za neke od ključnih inicijativa koje je pokrenuo CPCD, uključujući organizovanje građana za rješavanje problema na lokalnom nivou, monitoring javnih politika, uvođenje sistema osiguranja kvaliteta za NVO, uspostavljanje institucionalnih oblika saradnje vladinog i nevladinog sektora, saradnja poslovnog i neprofitnog sektora, jačanje lokalnih organa uprave, razvijanje Resursnog centra i regionalna saradnja sa nevladinim organizacijama iz susjednih država i Evropske unije.

Uporedo sa implementacijom svojih osnovnih aktivnosti, Centar za promociju civilnog društva je investirao puno napora i sredstava u dalji razvoj svojih ljudskih resursa. Većina našeg osoblja je prošla kroz sveobuhvatan i intenzivan program izgradnje kapaciteta (ukupno 730 sata edukacija tokom 2010. godine, što iznosi 29 sati edukacije prosječno po zaposleniku). Ovaj program je obuhvatio teme poput NVO standarda kvaliteta, treninga za trenere, pisanje projekata za EU, finansijsko izvještavanje, upravljanje projektom, i slično. Ove mjere su omogućile da uspješno ostvarimo svoj plan za 2011. godinu, kao i da se pripremimo za uspješnu realizaciju plana u 2012. godini.

CPCD je i tokom godine koja je iza nas bio član nekoliko međunarodnih (ECAS, Balkanska mreža za razvoj civilnog društva, Balkanska mreža za razvoj društveno odgovornog poslovanja) i domaćih mreža i asocijacija: Mreža Sporazum plus, Asocijacija za kvalitet BiH, Mreža pravde, NVO vijeće.

Tokom 2011. godine Centar za promociju civilnog društva je uradio veliki dio posla na uvođenju sistema osiguranja kvaliteta, a certifikacija po ISO 9001:2008 se očekuje početkom 2013. godine.

Tokom naredne godine, CPCD će nastaviti sa provođenjem svoje misije i glavnih ciljeva, koji su zacrtani na osnovu dostignuća i naučenih lekcija iz prošle godine. Za tu namjenu smo razvili niz projekata i drugih aktivnosti čiji je glavni cilj da na odgovarajući način, uz kreativan i svjež pristup, odgovorimo na najvažnije savremene izazove izgradnje demokratije i civilnog društva u našoj zemlji. Posebno važan dio plana za 2012. godinu je dalje unapređenje znanja i vještina zaposlenih u CPCD, kao i jačanje aktivnosti Resursnog centra.

Najvažniji dio svake organizacije su ljudi koji rade za nju – zbog toga želim da se posebno zahvalim svim našim zaposlenicima, volonterima i saradnicima koji su doprinijeli ostvarenju rezultata koji su predstavljeni u ovom izvještaju. Tokom 2011. godine smo nastavili da radimo i na dobrovoljnim humanitarnim aktivnostima, prvenstveno putem izdvajanja iz plate za potrebe NVO "Otvorena mreža" i putem akcije prikupljanja hrane i odjeće za naše sugrađane u povratničkim naseljima.

Željela bih da izrazim zahvalnost svim našim donatorima, stranim i međunarodnim vladinim i privatnim agencijama i fondacijama koje su moralno i finansijski podržali aktivnosti našeg Centra u 2011. godini. Takođe želim da srdačno zahvalim našim brojnim saradnicima i partnerskim organizacijama iz cijele BiH za podršku, posvećenost i entuzijazam u inicijativama koje zajedno poduzimamo, nadajući se nastavku i proširenju saradnje u budućnosti.

Aida Daguda, direktorica CPCD

PROGRAM JAVNA POLITIKA

PROJEKAT UPRAVNE ODGOVORNOSTI, FAZA II (GAP2)

Donator: Chemonics

Projekat upravne odgovornosti, Faza II (GAP) je projekat u vrijednosti od 30 miliona USD, u trajanju od pet godina, kojeg sufinanciraju Američka agencija za međunarodni razvoj (USAID), Švedska agencija za međunarodni razvoj (Sida), i Ambasada Kraljevine Nizozemske (EKN).

CPCD je lokalni partner Chemonicsu u implementaciji ovog projekta, kao i Urban Institute, VNG International i SI PU International.

Projekat je zajednički finansiran od strane Američke agencije za međunarodni razvoj i pomoć (USAID), Ambasade Kraljevine Nizozemske i Švedske agencije za međunarodni razvoj (Sida). Cilj programa je osigurati tehničku pomoć jačanju demokratske lokalne uprave u Bosni i Hercegovini, značajno i vidljivo unapređujući sposobnost općina da pružaju usluge građanima i razvijaju strateški i fiskalni okvir, što vodi ka odgovornoj demokratskoj upravi.

Kako bi postigli postavljene ciljeve, projekat je organiziran u dvije osnovne komponente: Lokalne intervencije i Intervencije u zakonodavstvu. Komponenta lokalnih intervencija pruža direktnu tehničku i materijalnu pomoć 41 općini iz prve faze i 31 novoj partnerskoj općini, kako bi unaprijedili pružanje usluga u općinama, rad administracije, budžetsko i finansijsko upravljanje, kao i kapacitete općina da implementiraju projekte kapitalnih investicija. Komponenta intervencija u zakonodavstvu radi prvenstveno preko dva saveza općina i gradova, kako bi osigurala tehničku pomoć parlamentarnim tijelima i ministarstvima na državnom, entitetskom i kantonalnom nivou uprave u cilju jačanja među-upravne komunikacije, promoviranju odgovorne fiskalne i funkcionalne decentralizacije i unapređenju procesa zajedničkog nastupa općina prema višim nivoima vlasti.

Uloga CPCD u projektu je da pruži tehničku pomoć u okviru komponente Lokalne intervencije, što uključuje administraciju za određeni broj opštinskih koordinatora, smještenih u 4 ureda GAP: u Mostaru, Tuzli i Banja Luci i Sarajevu. CPCD također obezbjeđuje stručnu podršku realizaciji programa u okviru svog područja rada.

IZGRADNJA DOBRE UPRAVE KROZ GRAĐANSKO UKLJUČIVANJE PROGRAM MALIH GRANTOVA (PMG)

Donator: SIDA (Švedska razvojna agencija)

Ovaj Program je namijenjen jačanju aktivnog građanskog učešća i uključivanje pojedinaca i grupa u društvene promjene u zajednici u kojoj žive, kao i za osposobljavanje organizacija civilnog društva da svojim znanjem i vještinama na najbolji način predstavljaju svoju ciljnu grupu i članstvo.

U 2011. godini, zahvaljujući Programu malih grantova Centra za promociju civilnog društva, realizovan je 61 projekat koji je pokrenut od strane građana - za građane.

Činjenica da je PMG tokom 2011. godine primio preko 650 koncept papira dokazuje da je CPCD pomogao buđenje građanskog aktivizma u BiH. Vjerujemo da je CPCD u 2011. godini prepoznao najbolje od prijavljenih projekata kako onih koji su se bavili zagovaranjem tako i onih koji su donosili konkretne promjene.

Na javni poziv „Zagovaranje u lokalnoj zajednici“ primljeno je 240 koncept papira od čega je 40 organizacija ušlo u drugi krug selekcije. Nakon održanog treninga i nakon što su organizacije napisale i poslale konačni projektni prijedlog, odabrano je 16 organizacija koje su tokom osam mjeseci radile na popravljajući uslova života u svojim lokalnim zajednicama. Projekti zagovaranja u vrijednosti većoj od 73.000 KM realizirani su u 16 općina. U ovim mjestima učinjeni su pomaci i promjene koji su od značaja za građane.

Na dva javna poziva "Inicijative za razvoj zajednice" stiglo je preko 440 koncept papira iz cijele BiH. Odobreno je i realizirano 40 inicijativa u vrijednosti od preko 120.000 KM. Ono što je posebna značajka ovih inicijativa je činjenica da njihova stvarna vrijednost uveliko premašuje dodijeljeni iznos zbog toga što su one većinom realizirane uz pomoć velikog broja volontera (preko 1500), građana i lokalnih privrednika koji su prepoznali njihovu važnost i odlučili dati svoj doprinos. Inicijative su realizirane u 40 lokalnih zajednica.

Odobreni projekti su imali za cilj aktivno uključiti širok krug korisnika u realizaciju aktivnosti i promovisati pristup samopomoći, mobilisati socijalni potencijal u lokalnim zajednicama, promovisati i ohrabriti volonterski rad u zajednici, promovisati lokalno partnerstvo i međusektorsku saradnju te promovisati i ohrabriti lokalnu filantropiju i socijalnu odgovornost.

Posebna komponenta Programa malih grantova je tzv. Ad hoc komponenta čiji je osnovni cilj da omogući fleksibilnost ovom programu u smislu obezbjeđenja finansijske podrške inicijativama/projektima koji traže trenutnu reakciju i odgovor na iskazanu potrebu. U 2011. godini iz Ad Hoc fonda podržano je 5 inicijativa u vrijednosti preko 20.000 KM.

Druga, specifična komponenta Programa je podizanje kapaciteta organizacija civilnog društva da uspješno pripremaju, realizuju i prate svoje projekte, te na taj način obezbjede samoodrživost. Kako bismo na efikasan način pomogli organizacijama uveli smo inovativni pristup koji se

ogleda u mentorskoj pomoći čija je osnovna ideja da snažne i razvijene organizacije pomažu slabijima. Svrha mentorstva u okviru Programa malih grantova je da pruži pomoć organizacijama civilnog društva da poboljšaju svoj rad ne samo u jednoj oblasti, nego da uče i razvijaju saradnju sa lokalnim vlastima i institucijama, da uče korake u projektnom ciklusu, da razvijaju svoje vještine u monitoringu, evaluaciji, vođenju organizacija itd. Tokom 2011. godine održano je 200 mentorskih sastanaka sa preko 500 sati mentorskog rada koje je provelo 12 mentora iz cijele BiH.

Svi navedeni rezultati i postignuća ne bi bili mogući bez otvorenosti, saradnje, dijaloga i podrške koju je Centru bezrezervno pružala švedska agencija za međunarodni razvoj (Sida).

Program malih grantova je postigao svoju svrhu, a to je da motiviše građane i organizacije civilnog društva da učestvuju u donošenju odluka i rješavanju problema koji ih okružuju. Ukupno 939 koncept papira odn. prijedloga rješenja problema koje je Centar za promociju civilnog društva primio tokom trajanja projekta, dokazuje da u Bosni i Hercegovini postoji potencijal za činjenje promjena i da su građani ove zemlje spremni „biti promjena koju želiš vidjeti u svijetu“.

JACANJE PARLAMENTATA U BIH

Donator: SUNY, od sredstava USAID

Projekat implementira State University of New York, uz finansijsku podršku USAID-a. CPCD je partner u implementaciji projekta, u sprovedbi aktivnosti u Srednjobosanskom kantonu. Cilj projekta je da se na rješavanje definisanog problema u lokalnoj zajednici, koji za svoje rješavanje evidentno prevazilazi nadležnost i kapacitete lokalne samouprave, uključe izabrani parlamentarci PS BiH i Parlamenta FBiH, ali po potrebi i kantonalnih skupština.

Čitav proces je baziran na više elemenata ali je najvažniji učesnički/participativni pristup koji podrazumijeva uključenje adekvatnog broja relevantnih aktera parlamentaraca, građana i predstavnika NVO, predstavnika lokalne uprave i samouprave te utemeljena argumentacija za provodljivost, odnosno realna perspektiva kreiranog akcionog plana za dolazak do rješenja definisanog problema.

Odabrane teme u opštini Bugojno su:

- prenos prava raspolaganja državnom imovinom na opštinu,
- upravljanje i odlaganje krutog otpada, izgradnja spalionice te lokacije za centralnu sanitarnu deponiju, odnosno saniranje divljih deponija,
- problem upravljanja objektima u etažnom vlasništvu
- problem poplava i uloga Civilne zaštite u kontekstu prevencije i saniranja posljedica poplava

U opštini Travnik su razmatrane teme:

- upravljanje i odlaganje krutim otpadom, naknada za te komunalne usluge, izgradnja pretovarne stanice koja bi podmirivala regionalne potrebe, uključenje kancelarije grada Lajpciga kao grada pobratima i u navedene aktivnosti;

- rješavanje pitanja i problema vezanih za omladinsku politiku i lokacije za omladinski centar,
- pitanje upravljanja objektima u etažnom vlasništvu,
- problem poplava i uloge Civilne zaštite u kontekstu prevencije i saniranja posljedica poplava.

Od većih skupova organizovali smo slijedeće događaje:

Okrugli sto u Bugojnu, sa preko 30 predstavnika Civilne zaštite, izabranih predstavnika i NVO, na temu «Aktuelna situacija u oblasti zaštite i spašavanja ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća u Srednje-Bosanskom kantonu sa posebnim osvrtom na problematiku poplava» koji je dao dobru osnovu za dalji rad na temu unapređenja rada Civilne zaštite u smjeru problematike poplava.

Savjetovanje/Radionica pod nazivom „Unapređenje kapaciteta za zaštitu i spašavanje ljudi i materijalnih dobara od poplava u slivnom području rijeke Vrbas“. Za razliku od ostalih aktivnosti u ovom slučaju uključeno je šest opština jer se ova vrsta problema ne može posmatrati kao pitanje jedne teritorijalno - administrativne jedinice. Pored Bugojna i Travnika uključene su još i lokalne zajednice Viteza, Gornjeg Vakufa – Uskoplja, Donjeg Vakufa i Jajca koje čine jedinstveni prostor na kojem se u slučajevima poplava može koordinisano djelovati.

Na Savjetovanju je bilo prisutno preko 70 učesnika a pored predstavnika svih nivoa civilne zaštite preko Ministarstva sigurnosti BiH, Federalne uprave i Uprave CZ SB Kantona, Opštinskih štabova, učešće uzeli i predstavnici ekspertnih organizacija Hidrometeorološki zavod FBiH, Fond za zaštitu okoliša FBiH, Centar za sigurnosne studije te izabrani članovi Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH i Parlamenta Federacije BiH, iz izbornih jedinica koje pokrivaju ovaj region, parlamentarci Skupštine SB Kantona, predstavnici Opštinskih Vijeća Gornjeg Vakufa, Viteza, Travnika, Donjeg Vakufa, Bugojna i Jajca, predstavnici nevladinog sektora, mediji.

Kao posebno priznanje za uloženi trud u organizaciji, odabranu temu i dalje planove vezano za praćenje provođenja donesenih Zaključaka Centar za promociju civilnog društva je dobio Zahvalnicu od Kantonalne uprave CZ SB Kantona.

U okviru ovog projekta, CPCD je organizovao nekoliko posjeta parlamentarnim skupštinama BiH i FBiH, što je bila izvanredna prilika za mlade iz ovih općina da se informiraju o radu i procedurama ovih legislativnih tijela.

ZAGOVARAJ ZA SEBE

Donator: Ambasada Kraljevine Holandije u BiH

Ukupni cilj projekta je promocija i zaštita osnovnih ljudskih prava marginalizovanih grupa i jačanje socijalne kohezije i povjerenja u šest općina u BiH: Doboju Jug, Glamoč, Vitez, Bijeljina, Ključ i Gacko. Glavni rezultat projekta se ogleda u boljoj informiranosti i svjesnosti članova marginaliziranih grupa, povećanom kapacitetu za njihovo samozagovaranje i boljim javnim politikama vezanim za zaštitu ljudskih prava u nabrojanim općinama.

Korisnici su izabrani među najčešćim marginaliziranim kategorijama kao što su: osobe sa onesposobljenjima, djeca i mladi u ruralnim oblastima, starije osobe, etničke manjine, povratnici, žene, siromašni itd. Ukupno je formirano 12 grupa u 6 općina.

Marginalizovane grupe očito nemaju kapaciteta; čak i kada su svjesni da su posebno ugroženi dio populacije zbog svoje specifičnosti. U tom smislu je neophodno raditi na unapređenju njihovih kapaciteta i vještina u samozagovaranju i učešću u procesima odlučivanja koji se mogu odraziti na njihov status. U tom kontekstu, ovaj projekat je svim ciljanim grupama pružio edukaciju o zagovaranju i budžetiranju, a korisnici su dobili i mentorsku pomoć tokom provedbe kampanja koje su zajednički osmislili i razvili.



Na osnovu znanja i vještina dobijenih tokom obuke i konsultacija, marginalizovane grupe su se fokusirale na svoje probleme i prioritete, razvile kampanju orjentisanu na te probleme i kao rezultat toga, povećana je prisutnost i reprezentativnost tokom formuliranja zahtjeva i dokumenata u općinskim budžetima i javnim politikama koje mogu uticati na njihov svakodnevni život. Protokoli o saradnji između socijalnih partnera na lokalnom nivou su potpisani u tri općine: Gacko, Bijeljina i Glamoč.

Rješavanje pitanja i problema koji se odnose na marginalizovane grupe je često inicirano na pojedinačnim slučajevima, najčešće kao rezultat neke ekscenčne situacije ili pritiska od strtane domaćih ili stranih faktora. Zbog toga je ovaj projekat kreirao Kodeks dobre prakse koji je dio Sporazuma o saradnji između vlasti i NVO u projektnim općinama.

Potpisivanjem Kodeksa, kreirana je nova mreža politika za promociju i zaštitu ljudskih prava, što je za posljedicu imalo inkorporiranje ovog pitanja kao redovne prakse u radu lokalne uprave u ovih šest općina.

JACANJE ODGOVORNOSTI U BUDŽETSKOM PROCESU

Donator: Ambasada Velike Britanije u BiH

Centar za promociju civilnog društva, u saradnji sa konsultantskom firmom INNOVA, započeo je u aprilu 2011. godine sa realizacijom ovog projekta koji predstavlja nastavak aktivnosti čija je realizacija započela sa projektom Jačanja upravljanja javnim finansijama (SPEM) u BiH, koji je finansirao Odsjek za međunarodni razvoj Velike Britanije. Projekat takođe predstavlja nastavak šestogodišnjih aktivnosti Centra za promociju civilnog društva u pripremi i razvoju Sporazuma o saradnji između nevladinih organizacija i vlasti svih nivoa, te upostavljanju institucionalnih okvira za veće učešće građana i organizacija civilnog društva u procesu donošenja odluka i pripremi politika, realiziranih kroz niz projekata finansiranih od strane USAID-a, Evropske komisije, Holandske ambasade i Fonda otvoreno društvo BiH.

Specifični ciljevi projekta su:

- jačanje kapaciteta članova Parlamentarne skupštine BiH i Skupštine Kantona Sarajevo, kako bi bili u mogućnosti da bolje analiziraju budžet i da bolje saraduju sa organizacijama civilnog društva;
- jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva u oblasti analize budžeta, kako bi bili osposobljeni da dostavljaju nove prijedloge budžetske potrošnje budžetskim korisnicima;
- povećanje svijesti javnosti o značaju procesa programskog budžetiranja.

Projektne aktivnosti su grupisane u tri međusobno povezane komponente prema glavnim ciljnim grupama:

- nevladinim organizacijama – članicama mreže “Sporazum plus”
- zastupnicima i delegatima u Parlamentarnoj skupštini BiH i Skupštini Kantona Sarajevo;
- ministarstvima Kantona Sarajevo.

Korisnici projekta su svi građani BiH, porezni obveznici, koji će kroz uvođenje programskog budžetiranja, dijalog i partnersku saradnju između vlasti i civilnog društva u kreiranju i realizaciji javnih politika, imati priliku da dobiju adekvatnu vrijednost za uloženi novac.

CPCD je organizovao smo šest seminara o programskom budžetiranju u kojima je učestvovalo 15 predstavnika nevladinih organizacija, članica mreže “Sporazum plus” u Bosni i Hercegovini. Ovi programi edukacije su rezultirali podnošenjem devet prijedloga budžetske potrošnje relevantnim budžetskim korisnicima.

Održane su dvije ulične akcije s ciljem podizanja svijesti građana o budžetskom procesu. U septembru 2011. godine, održana je prva ulična akcija, s ciljem informisanja građana o načinima uključivanja u budžetski proces, a u martu 2012. godine, održana je druga ulična akcija sa ciljem pružanja mogućnosti građanima da potpišu peticiju u kojoj se vlasti pozivaju na odgovornost u trošenju javnih sredstava. Potpisivanje peticije svakodnevno je pratilo više od 15 medija (televizijskih stanica, internet portal i radio stanica).

U septembru 2011. održan je seminar za zastupnike i delegate oba doma Parlamentarne skupštine. U decembru 2011. godine organizovana je javna rasprava o nacrtu budžeta Kantona Sarajevo.

Od početka realizacije projektnih aktivnosti do danas, uprkos nepovoljnom političkom okruženju, možemo zaključiti da je do sada urađeno dosta u pravcu realizacije projektom predviđenih ciljeva:

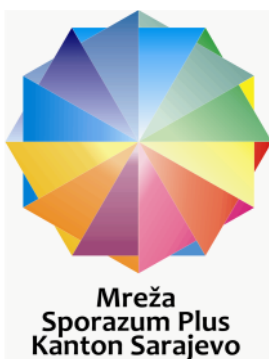
- Ojačani su kapaciteti organizacija civilnog društva za analizu budžeta i aktivnom učešću u budžetskom procesu u skladu sa osnovnim principima potpisanih sporazuma o saradnji između vlasti i organizacija civilnog društva.
- Pružena je podrška određenom broju parlamentaraca oba doma Parlamentarne skupštine BiH, te poslanicima u Skupštini Kantona Sarajevo u njihovoj ulozi aktivnog uključivanja u budžetski proces.

DIJALOG I SARADNJA IZMEĐU VLASTI I NVO U KANTONU SARAJEVO -STRATEGIJA ZA USPJEH-

Donator: Fond otvorenog društva BiH

Glavni cilj ovog projekta je implementacija i dalji razvoj već usvojenog Sporazuma o saradnji između Vlade Kantona Sarajevo i NVO sektora, kroz kreiranje i usvajanje Kodeksa dobre prakse/Pravila za građansko učešće u procesu odlučivanja, Kodeksa pozitivnih praksi/Pravila za finansiranje inicijativa, programa i projekata NVO iz kantonalnog budžeta, kao i podrška zagovaranju i ostalim građanskim inicijativama usmjerenim na praktičnu primjenu Sporazuma u svakodnevnim odnosima između predstavnika vlasti i civilnog društva u Kantonu.

Projekat je postigao veće rezultate od planiranih, uprkos kratkom roku za implementaciju (10 mjeseci) i činjenici da se projekat realizirao u period formiranja nove vlasti u Kantonu.



Najveće dostignuće u saradnji ova dva sektora u Kantonu Sarajevo je činjenica da su u Pravila o finansiranju/kofinansiranju programa i projekata dostavljena od strane NVO Kantonu, kao i primjedbe proizašle sa javnog saslušanja u najvećoj mjeri ubačene u Uredbu o finansiranju/kofinansiranju programa i projekata NVO iz budžeta Kantona Sarajevo. Ovo je specijalni uspjeh zbog toga što je Sporazum između vlade Kantona Sarajevo i NVO djelimično transformiran u pravno obavezujuću formu.

Drugi veliki uspjeh je činjenica da je vladin Ured za legislativu Kantona Sarajevo odredio novi revidirani tekst Uredbe o postupku i načinu pripreme, izrade i dostavljanja propisa, u kojoj u članu 3 piše: "Nosilac izrade propisa obavezan je da se, pri izradi propisa, pridržava Jedinjenih pravila za izradu pravnih propisa u institucijama vlasti Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 11/05) i Pravila o konsultacijama u kreiranju propisa ("Službeni glasnik BiH" 81/06)". Na ovaj način primjena Pravila o konsultacijama Vijeća ministara BiH je postala pravno obavezujuća u procesu donošenja novih zakona i drugih pravnih akata.

Kako bi se pokazal konkretna korist od saradnje vlasti i NVO, u maju 2011. godine CPCD i Mreža Sporazum plus su pokrenuli kampanju zagovaranja za primjenu Zakona o zaštiti životinja koji je usvojila Parlamentarna skupština BiH u februaru 2009. godine. Prijedlog mjera za provedbu ovog zakona je u formi građanske inicijative dostavljen Vladi Kantona Sarajevo. Jedna od predloženih mjera je već realizovana u vidu otvaranja azila za napuštene pse u Prači.

Ova zajednička posvećenost predstavnika vlasti, nevladinih organizacija i medija na pronalaženju održivih i efektivnih rješenja za jedno od gorućih problema građana na najbolji način doprinosi praktičnoj primjeni principa Sporazuma i ostvarenju njegovih ciljeva, i to prvenstveno onih koji se tiču izgradnje partnerstva između vlasti i civilnog društva, kao i šire uključenosti građana i NVO u kreiranju, monitoringu i evaluaciji javnih politika u Kantonu Sarajevo.

CPCD je odštampao publikaciju pod nazivom “Primjena Sporazuma o saradnji između Vlade Kantona Sarajevo i NVO sektora u KS – izazovi i dostignuća” u tiražu od 1.000 komada, koja sadrži sve informacije o projektu i njegovim aktivnostima, kao i o rezultatima. Publikacija je distribuirana predstavnicima vlasti od lokalnog do državnog nivoa. Vlada Srednjobosanskog kantona je donijela odluku da pokrene aktivnosti za izradu i usvajanje sporazuma o međusektorskoj saradnji na način na koji se to uradilo u Kantonu Sarajevo.

CIVILNO DRUŠTVO

ODRŽIVI RAZVOJ NEPROFITNOG SEKTORA U BIH KROZ PARTNERSTVO SA VLASTIMA I POSLOVNIM SEKTOROM II

Donator: USAID

U 2011. CPCD je nastavio s realizacijom aktivnosti iz ovog sveobuhvatnog projekta, slijedeći njihov raspored na dolje navedene komponente i zahvaljujući produžetku projekta s odobrenim dodatnim sredstvima:

- Unapređenje pravnog i regulatornog okvira za nevladine organizacije
- Povećanje finansijske održivosti nevladinog sektora
- Povećanje javne podrške civilnom društvu u BiH
- Jačanje kapaciteta CPCD-a kao servisne organizacije

Partner na ovom projektu je bio Evropski centar za neprofitno pravo (ECNL), Budimpešta.

U sklopu prve komponente projekta, realizirano je nekoliko aktivnosti. CPCD i ECNL su sudjelovali u radu radne grupe za izradu prijedloga nacrtu Zakona o volontiranju Federacije BiH. Nakon izrade, prijedlog nacrtu je predan Komisiji za mlade (Komisija), koja radi u sklopu

Parlamenta Federacije. Dokument je u prvom čitanju prošao u Parlamentu Federacije. Kao tekuća aktivnost, bit će organizirano 11 javnih rasprava u 10 kantona Federacije BiH i Brčko distrikta.

Kada je riječ o institucionalizaciji odnosa između vladinog i nevladinog sektora, CPCD je i dalje jako aktivan. U tom smislu, pod okriljem Mreže Sporazum plus i odlukom Vijeća ministara BiH, CPCD je postao član radne grupe za izradu Strategije za razvoj stimulativnog okruženja za razvoj civilnog društva u BiH. Izrada strategije je u toku. U skladu s potpisanim Sporazumom, strategija još jednom utvrđuje obavezu formiranja Ureda za suradnju između Vijeća ministara i nevladinog sektora, te uspostavu Vijeća za razvoj civilnog društva. Ovaj dokument će uključiti dio koji se odnosi na obavezujuća pravila o konsultacijama prilikom donošenja pravnih propisa (propisa) koje usvaja Vijeće ministara BiH.

Zatražena je potpuna implementacija ovih propisa, što nije bio slučaj do sada niti su ovi propisi postali dio svakodnevne prakse. Ova pitanja, koja je CPCD zagovarao u proteklom periodu, postaju dio državne strategije za čiju će implementaciju biti zaduženo Vijeće ministara BiH.

Putem Mreže Sporazum plus, CPCD je inicirao izradu i usvajanje Protokola o suradnji između Parlamentarne skupštine BiH i nevladinog sektora. Utvrđen je osnovni tekst protokola i obavljani preliminarni pregovori sa Sekretarijatom Parlamentarne skupštine BiH i ustavnopravne komisije.

Osim na državnom, CPCD istovremeno sprovodi aktivnosti na lokalnom i kantonalnom nivou. Vlada Srednjobosanskog kantona je pozvala CPCD da pruži tehničku pomoć u izradi i usvajanju institucionalnih mehanizama suradnje, sklapanjem Sporazuma o suradnji između kantonalne vlade i nevladinog sektora.

CPCD je objavio istraživanje pod nazivom „Prema participativnoj demokratiji - primjena sporazuma o suradnji između lokalnih vlasti i nevladinih organizacija“, koji je bio prvi te vrste u BiH. Ovim istraživanjem je obuhvaćeno 65 općina kao i organizacije koje djeluju u ovim lokalnim zajednicama. Istraživanje će poslužiti kao osnova za aktivnosti planirane za maj 2012. a odnose se na izbor tri najbolje općinske prakse u primjeni Sporazuma o suradnji. Nagrađeni će, također, biti i vrsni pojedinci iz nevladinog sektora koji su znatno doprinijeli općem interesu u smislu primjene Sporazuma kao mehanizma suradnje. Nagrade će biti snažno promovirane, na taj način naglašavajući značaj Sporazuma i ukazujući na dobrobit oba sektora u okviru uzajamne suradnje.



Mreža Sporazum plus je postala jedan od glavnih aktera dijela civilnog društva od njegovog osnivanja. Mrežu čini 471 organizacija civilnog društva, organiziran je niz foruma o pitanjima važnosti civilnog društva u BiH i sudjelovalo se u rješavanju brojnih pravnih pitanja. Glavna namjera Mreže je podsektorsko umrežavanje i partnerstvo s drugim mrežama u BiH.

Na 6. Forumu smo razgovarali o sredstvima koja su institucije vlasti dodijelile nevladinom sektoru. U 2011 godini ta sredstva su bila u iznosu od gotovo 120.000 KM (60.000 €). Forumu je prethodilo istraživanje „Na pola puta“, koje su sproveli CPCD i Fondacija za socijalno uključivanje, o strukturi doniranja sredstava za nevladin sektor i

dužnosti vlasti da izvještavaju o dodijeljenim sredstvima. Važno je istaknuti da je odziv istraživanju bio gotovo 100%.

Prema nalazima istraživanja, na Forumu se raspravljalo o sljedećim pitanjima:

- (I) nejednake procedure vladinih institucija na različitim nivoima vlasti a koji se odnose na raspodjelu sredstava iz javnih fondova;
- (II) proces odlučivanja o dodjeli grantova nije dovoljno otvoren za javnost, ovisi o volji pojedinaca i podložan je utjecaju političkih interesa i moćnih elita;
- (III) monitoring, evaluacija i procjena utroška sredstava ne postoji ili ne zadovoljava osnovne standarde kvalitete, racionalizacije i adekvatnosti;
- (IV) OCD nemaju razvijene strukture i procedure monitoringa i izvještavanja o načinu utroška dodijeljenih sredstava.

Glavne teme 7. Foruma su bile su pravni i fiskalni tretman organizacija civilnog društva u BiH. Prije početka Foruma, distribuiran je upitnik o poreskim i pravnim rješenjima članicama Mreže. Na osnovu nalaza iz upitnika i zaključaka 7. Foruma, održan je 8. Forum na kojem je predstavljen dokument pod nazivom "Analiza poreskih i pravnih propisa za udruženja i fondacije u BiH i preporuke za izmjene".

Prije finalizacije ovog dokumenta, a uzevši u obzir da se bavi pitanjima koja su od interesa za NVO sektor u BiH, distribuirali smo ga na pet adresa partnerskih mreža kako bi njihovi članovi dali svoje preporuke. Zaključak 8. Foruma je pokretanje kampanje zagovaranja za bolji pravni i poreski tretman udruženja i fondacija u BiH. Kampanju će i pisanim putem podržati partnerske mreže, kako bi cijela kampanja imala veći legitimitet.

Na 9. Forumu Mreže su usvojeni Plan kampanje, Strateški akcioni plan za tri godine kao i Godišnji akcioni plan. Kako bi se ovi dokumenti implementirali, Koordinacioni odbor Mreže je donio odluku o implementaciji aktivnosti kroz radne grupe za svako od područja obuhvaćenih Strateškim planom.

U skladu sa ovim, formirano je nekoliko radnih grupa. Budući da je Kodeks ponašanja članica Mreže usvojen još 2010 na godišnjoj skupštini, a čime je postao obavezujući za sve članice, Radna grupa za Kodeks je počela sa pripremom modela za monitoring implementacije Kodeksa od strane članica kao i sa određivanjem datuma za potpisivanje ovog dokumenta.

Radna grupa za Sporazum priprema aktivnosti koje su povezane za dodjelu nagrada za najbolje prakse u provođenju Sporazuma kao mehanizma saradnje između vlade i nevladinog sektora.

U 2012. godini Ministarstvo pravde je pokrenulo izradu Zakona o udruženjima i Zakona o fondacijama i zadužbinama, te je u skladu sa Pravilima za konsultacije u izradi pravnih propisa Vijeća ministara BiH, oba zakona ocijenila kao propise koji imaju veći interes za javnost, no shodno tome nije provela obavezujuće javne rasprave, nego ih je tretirala kao propise od manjeg značaja za javnost. CPCD i ENCL su uložili amandmane na oba zakona u skladu sa zaključkom Mreže Sporazum. Zaključak Mreže je bio da se upute principijelne primjedbe MPBiH u vezi sa tretiranjem ovih pravnih propisa, te da se ne provode organizirane konsultacije u okviru Mreže i dostavljanje objedinjenih komentara na oba zakona, nego da se ostavi prostor svakoj članici da podnose amandmane u svoje ime. Nakon dostavljanja sugestija, CPCD je održao niz sastanaka sa MPBiH s ciljem pokretanja javnih rasprava koje se odnose na pomenute zakone. Posebno je

naglašena potreba za potpunim poštivanjem Pravila o konsultacijama u kreiranju pravnih propisa koja su obavezujuća za sva ministarstva u okviru Vijeća ministara BiH.

Standardi kvaliteta za nevladine organizacije

CPCD ima vodeću ulogu kada je riječ o uvođenju sistema kvaliteta u organizacije civilnog društva u BiH i regiji. Pod sistemom se podrazumijeva određeni nivo standarda u radu i pružanju usluga korisnicima, što ovim organizacijama omogućava konkurentnost na tržištu.

Još tokom 2005. godine CPCD je učestvovao u osnivanju neformalne koalicije Kvalitet.ba, a u periodu 2006-2008 radio je na istraživanju različitih pristupa kvalitetu u saradnji sa nevladinim organizacijama iz Slovenije i Hrvatske. Implementacija sistema kvaliteta u BiH započela je 2009. godine, kao pilot projekat u saradnji sa Slovenačkim institutom za kvalitet (SIQ), u kojem je učestvovalo 15 NVO iz cijele BiH.

Tokom 2011. godine CPCD je uputio poziv nevladinim organizacijama za učešće na informativnim sastancima, nakon čega je bio otvoren proces prijave na program edukacije i pomoći u uvođenju sistema kvaliteta u NVO. Uslov za odabir organizacija bio je da imaju najmanje jednog zaposlenog i da u okviru poslovanja imaju ustanovljene osnovne procedure. Od prijavljenih 40 organizacija, odabrane su 24 organizacije, koje su učestvovala u seriji radionica posvećenih standardu ISO 9001:2008. Radionice su organizovane u saradnji sa Institutom za kvalitet BiH. Naslanjajući se na početno stanje, organizirane su radionice za ove organizacije s ciljem harmonizacije njihovog poslovanja sa standardima sistema kvaliteta. Ove radionice su se implementirale 12 mjeseci. Rezultat ove edukacije je usklađenost poslovanja ovih organizacija sa standardima sistema kvaliteta u kojoj su imale pomoć i certificiranih menadžera za interni audit. U izradi je i priručnik za uvođenje sistema kvaliteta u OCD, koji će biti distribuiran širom BiH i u zemljama regiona

Na kraju 2011. godine rezultati bavljenja ovom oblasti su:

- 23 certificirana interna provjerivača sistema kvaliteta za NVO,
- 10 certificiranih menadžera kvaliteta u NVO,
- 10 certificiranih vodećih vanjskih provjerivača sistema kvaliteta u NVO
- iskustvo i znanje proizašlo iz studijske posjete Sloveniji i regionalne konferencije u Zagrebu
- saradnja sa Institutom za standardizaciju BiH i konsultantskom firmom „QS“
- razvijen proces analize usklađenosti za organizacije civilnog društva
- 24 nove NVO iz cijele BiH uključene u seriju od 6 radionica na temu „Uvođenje sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2008 u NVO“.

Društvena odgovornost preduzeća - DOP

Centar za promociju civilnog društva je početkom 2010. godine preuzeo ulogu Sekretarijata Mreže Globalnog sporazuma UN u BiH (MGS), u saradnji sa CSR Plus. Tokom 2011. godine CPCD je nastavio da realizuje aktivnosti vezane za razvoj saradnje između poslovnog i nevladinog sektora i sačuvao je svoju poziciju kao Sekretarijata Mreže Globalnog Sporazuma u BiH.



**Global Compact Network
Bosnia and Herzegovina**

Mreža je dobrovoljna inicijativa koja okuplja predstavnike svih sektora, odgovornih za razvoj društva, koji svojim zajedničkim angažovanjem i podrškom žele doprinijeti promociji DOP-a kao jedne od ključnih strategija održivog razvoja u oblasti uspješnog poslovanja i jačanja konkurentnosti, održivog razvoja zajednice i društva, te jačanja građanskih inicijativa i civilnog društva u BiH.

MGS u BiH je nezavisno krovno tijelo sastavljeno od organizacija javnog, privatnog i civilnog sektora koje okupljaju učesnike zainteresovane za razvoj DOP-a u BiH, sa svrhom uspostavljanja i izgradnje mreže preduzeća, pojedinaca, institucija i organizacija koje prihvataju principe ovakvog poslovanja. Okuplja vodeće kompanije kao i mala i srednja preduzeća, koja su se opredijelila da svoju komparativnu prednost na tržištu grade ne samo količinom profita koji ostvaruju, nego i brigom o svojim uposlenicima, životnoj sredini kao i zajednici u kojoj posluju.

U novembru 2011. godine održana je redovna godišnja skupština MGS, gdje su formirane tri radne grupe za: zaštitu okoline, filantropiju i izradu strategije za društveno odgovorno poslovanje.

Zajedno sa CSR Plus pokrenuli smo web sajt www.odgovornost.ba, za promoviranje DOP-a.

MGS je tokom 2011. godine okupila preko 50 kompanija i NVO. U planu je izrada direktorija dobrih praksi u oblasti društvene odgovornosti.

RESURSNI CENTAR

Centar za promociju civilnog društva je 2006. godine otvorio Resursni centar civilnog društva, kao odgovor na potrebu postojanja takve intemedijarne strukture koja bi nevladinim organizacijama pružala različite vrste usluga, od treninga, edukacija, različitih vidova pružanja savjeta i konsultacija, prilika za umrežavanje i širu distribuciju i razmjenu informacija.

Misija Resursnog centra je:

Održati konstantan protok informacija između sudionika civilnog društva u BiH.

Ponuditi edukativni program i dugoročne konsultantske usluge po pitanju razvoja civilnog društva.

Profilirati i ojačati status trećeg sektora u BiH.

Doprinjati uspostavljanju saradnje između svih sektora društva.

Podržati proces samoregulacije trećeg sektora u BiH.

Unaprijediti profesionalnost rada lokalnih nevladinih organizacija.

Podsticati regionalnu saradnju na području zapadnog Balkana.

Na osnovu dosadašnjeg iskustva i poznavanja potreba tržišta, Resursni centar je definisao usluge svoga djelovanja, putem nekoliko segmenata.

- Web site www.civilnodrustvo.ba
- Treninzi, mentorstvo i konsultacije
- Usluge
- Umrežavanje

Web: www.civilnodrustvo.ba

Od samog početka ovaj segment djelovanja se pokazao potrebnim i korisnim. U 2011. godini ovaj je web site zabilježio preko **47.000** pojedinačnih posjeta, i ukupno **112.952** posjeta, što ga čini jednim od najposjećenijih sajtova koji pružaju informacije iz oblasti civilnog društva.

Tokom 2011. godine objavljeno je više od **1.000** različitih **vijesti**, zajedno sa preko **13.000 informacija** o različitim tenderima, poslovnim ponudama, oglasima i stipendijama. Na sajtu je postavljeno preko **170** različitih publikacija.

Zbog svoje aktuelnosti ovaj web sajt je postao izvor informacija ne samo za većinu nevladinih organizacija, nego i za brojne studente koji u svojom studentskim istraživanjima koriste sadržaje našeg web sajta.

Web stranica www.civilnodrustvo.ba je ušla proglašena i nagrađena kao najbolja baza podataka u BiH.

RC ima razvijenu ponudu usluga i mogućnost učlanjivanja u RC, koju je tokom 2011. koristilo preko 40 organizacija. U sklopu ove ponude, Resursni centar je razvio dvije uslužne ponude za svoje članove. Između ostalog korisnici među prvima dobijaju najvažnije i najaktuelnije informacije o dešavanjima u nevladinom, vladinom i biznis sektoru, informacije o projektima,

tenderima, oglasima za posao, mogućnost umrežavanja sa organizacijama u BiH i regiji, ali i popust na komercijalne treninge koji se svake godine u vidu specijaliziran ih modula organizuju u RC-u. Članovi RC su tokom 2011. godine dobili na svoje email adrese 1109 informacija.

Resursni centar pruža uslugu iznajmljivanje knjiga iz biblioteke Resursnog centra, koja do sada broji 1051 knjigu. Najčešći korisnici usluge iznajmljivanja literature su studenti i pojedinci koji se bave istraživačkim radom.

Svojim članovima, i svim zainteresiranim pojedincima i organizacijama, RC pruža uslugu iznajmljivanja sale i popratne tehničke opreme, kao i usluge organizacije treninga, seminara, konferencija za medije i iznajmljivanja sale.

Trening ponuda Resursnog centra:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistem kvaliteta ▪ Finansije ▪ Društveno odgovorno poslovanje ▪ Usavršavanje poslovnih vještina ▪ Pisanje prijedloga projekata ▪ Izrada matrice logičkog okvira ▪ Monitoring i vrednovanje projekta ▪ Priprema i pisanje projekata za EU fondove ▪ Upravljanje nevladinom organizacijom ▪ Fundraising ▪ Strateško planiranje za NVO ▪ Legislativa i procedure osnivanje NVO ▪ Odnosi s javnošću ▪ Nadležnosti vijećnika/odbornika ▪ Odnosi NVO i medija 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Učešće građana u kreiranju javnih politika ▪ Planiranje i realizacija specijalnih događaja ▪ Odnosi s medijima-medijski nastup ▪ Krizno komuniciranje ▪ Zagovaranje ▪ Mentorstvo ▪ Trening za trenere ▪ Sporazum o saradnji ▪ Programsko budžetiranje ▪ Definicije, značaj i uloga NVO ▪ Strategija za očuvanje samoodrživosti NVO ▪ Ciklus javne politike ▪ Umrežavanje i izgradnja koalicije

Trenizi, mentorstvo i konsultacije:

Tokom 2011. godine Resursni centar je organizovao seriju komercijalnih, besplatnih i internih treninga iz različitih oblasti, na kojima su prisustvovali korisnici usluga RC ali i zaposlenici CPCD. RC je realizovao 14 besplatnih treninga iz raznih oblasti: od pisanja i izrade projektnih prijedloga, strateškog planiranja, suočavanja sa prošlošću, monitoringa i evaluacije, izrade logičkog okvira projekta, zagovaranja, mentorstva. Za ove treninge učesnici su bili oslobođeni plaćanja participacije ali su sami snosili troškove puta i smještaja. Učestvovalo je preko 300 učesnika, a za svaki trening je zaprimljeno više aplikacija nego što ima raspoloživog mjesta, što govori o potrebi za ovakvom vrstom podrške NVO-ima u BiH, posebno organizacijama iz manjih gradova.

RC je organizovao 3 komercijalna treninga iz oblasti pisanja prijedloga projekata, organizovanja specijalnih događaja, zagovaranja. U njima je učestvovalo više od 30 učesnika.

Za potrebe internog usavršavanja znanja i vještina zaposlenih u CPCD, RC je organizovao 5 internih edukacija, na sljedeće teme: matrica logičkog okvira, suočavanje sa stresom, ISO standardi i Microsoft Excel program.

Krajem 2010. i početkom 2011. godine certificirani predavači iz oblasti Sistema kvaliteta za NVO su započeli sa predstavljanjem Sistem kvaliteta za NVO i njegovog značaja za rad organizacije, održavanjem prve od osam prezentacija širom BiH. Održano je 7 radionica u sljedećim gradovima: Tuzla, Mostar, Travnik, Bihać, Banja Luka. Na tim uvodnim radionicama, na kojima je učestvovalo više od 160 učesnika, svim zainteresiranim organizacijama se predstavio plan rada po kojem će treneri besplatno procijeniti rad 45 organizacija koje su iskazale interes za uvođenjem sistema kvaliteta u svoje organizacije. Nakon tih uvodnih radionica je uslijedio i niz od 5 radionica pod nazivom "Uvod u sistem upravljanja kvalitetom po ISO 9001:2008" na kojima su učestvovali predstavnici 33 organizacije sa kojima je RC potpisao memorandum o razumijevanju. Predavači na radionicama su bili Goran Tešanović (Institut za standardizaciju BiH), i Nijaz Alispahić (QS Agencija).

Tokom 2011. godine Resursni centar pružio je 51 uslugu u oblasti mentorske podrške organizacijama civilnog društva u pisanju prijedloga projekata i implementaciji projekata. U okviru konsultantskih usluga, tijekom 2011. godine, Resursni centar je odgovorio na više od 30 pravnih upita od strane organizacija civilnog društva.

Proširenje rada Resursnog centra:

Posljednje, aktuelne inicijative umrežavanja, i širenja djelovanja RC, odnose se na stvaranje mreže regionalnih resursnih centara u BiH, koja je definirana u septembru 2010. godine, i pomoću koje više organizacija u BiH lakše dolazi do podrške Resursnog centra. Regionalni resursni centri su organizacije koje već djeluju u svojim regijama kao resursni centri, pružajući pomoć drugim organizacijama civilnog društva - CGS Livno, DON Prijedor, CEM Travnik, Topeer Doboj i ORC Tuzla. Regionalni resursni centri su tokom 2011. godine organizovali 17 treninga iz različitih oblasti za 300 učesnika

TACSO projekat

Izgradnja kapaciteta civilnog društva na zapadnom Balkanu i Turskoj (Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Srbija, Kosovo, Albanija, Makedonija, Crna Gora, Turska)

<i>Donator: Evropska komisija</i>

Ovaj dvogodišnji regionalni projekat realizuje konzorcijum na čelu sa SIPU International iz Švedske, u kojem je CPCD, zajedno sa HRDF iz Turske, FPLD iz Rumunije i FRDL iz Poljske.

Glavni cilj projekta jeste da poveća kapacitet organizacija civilnog društva (OCD) i da ojača njihovu ulogu u okviru participativne demokratije. Projektne aktivnosti primarno su bazirane na potrebama OCD i njihovim prioritetima identificiranim u procjeni potreba koje je sačinila svaka pojedinačna zemlja uključena u Projekat.



Ovaj projekat asistira organizacijama civilnog društva u prevladavanju brojnih izazova u radu, prvenstveno kroz aktivnosti izgradnje kapaciteta kao što su treninzi, učenje na daljinu, razmjena iskustava, savjetovanje itd, kao i aktivnosti umrežavanja kao što su događaji koji promoviraju partnerstvo i širenje informacija kako na nacionalnom tako i na regionalnom nivou.

Ured TACSO BiH, sa tri zaposlene osobe, smješten je u prostorijama CPCD. Tokom 2011. Godine, Evropska komisija je odobrila još dvije godine nastavka projekta TACSO.

ODNOSI SA JAVNOŠĆU

Posebnost CPCD su ulične akcije i kampanje:

- Kampanja zagovaranja za provedbu Zakona o zaštiti životinja – Sarajevo
- “Pronađite javne tajne budžeta” – Sarajevo
- “ Stop netransparentnom trošenju budžeta”, potpisivanje javne peticije - Sarajevo
- USAID ulična prezentacija – Sarajevo
- Distribucija mini pasoša sa preporukama za dijalog između države, EU i civilnog društva – Sarajevo
- Promocija Resursnog centra i regionalnih resursnih centara – Sarajevo
- Promocija UN Dana starijih ljudi – Sarajevo, Gacko, Bijeljina, Glamoč
- Promocija Prava i obaveza u oblasti održavanja zgrada - Bugojno

Mediji, kao važna ciljna skupina komunikacija CPCD, postali su istinski partner u realizaciji naših projektnih aktivnosti. Mediji su ažurno i blagovremeno pratili aktivnosti CPCD, a sa druge strane CPCD je uvijek bio „dostupan” za različite komentare, stavove, mišljenja o različitim aktuelnim temama.

CPCD je upravo ovakvim pristupom osigurao poziciju adekvatnog i poželjnog izvora informacija i relevantnog „sugovornika” za brojne teme koje su BiH mediji pratili tokom 2011.

Važno je napomenuti da informacije o aktivnostima centra prenose ne samo najpopularniji i najposjećeniji web portali u BiH i regionu, već i najvažnijij NVO sajtovi i portali.

I u budućnosti će CPCD nastaviti razvijati dobre odnose sa medijima. Kroz planiranje kampanja u okviru projekata CPCD će uticati i na poboljšanje imidža nevladinog sektora.

ISTRAŽIVANJA I PUBLIKACIJE

- 1. Ka participativnoj lokalnoj samoupravi – analiza primjene Sporazuma između općinskog vijeća/skupštine opštine, općinskog načelnika i nevladinih organizacija u Bosni i Hercegovini**, prvo i jedino istraživanje ove vrste u BiH. U istraživanju je učestvovalo 65 općina, te organizacije koje djeluju u tim općinama.
- 2. „Na pola puta”** - istraživanje o strukturi izdvajanja vlasti za NVO sektor na svim nivoima u 2010. Godini, kao i obavezi izvještavanja NVO po osnovu dodijeljenih sredstava. CPCD je zajedno sa Fondacijom za socijalno uključivanje u BiH uradio ovo istraživanje.
- 3. Primjena Sporazuma o saradnji Vlade Kantona Sarajevo i NVO sektora u Kantonu Sarajevo – izazovi i dostignuća**
- 4. Budi promjena—** pregled svih aktivnosti Programa malih grantova koje su dovele do promjena u 57 opština
- 5. Pregled poreskih i pravnih propisa za udruženja i fondacije u BiH i preporuke za izmjene**
- 6. Najbolje prakse u primjeni Sporazuma o saradnji vlade i civilnog društva na lokalnom nivou u 2011. godini**

Finansijski izvještaj

Izvori finansiranja aktivnosti CPCD u 2011. godini

R.Br.	Donator	Iznos (KM)	Procenat
1	USAID	468,826	24.30%
2	SIDA	384,790	19.95%
3	Otvoreno društvo BiH	130,088	6.74%
4	Ambasada Kraljevine Holandije u BiH	107,560	5.58%
5	Chemonics (SIDA i USAID)	612,747	31.76%
6	C.S. Mott fondacija	41,172	2.13%
7	SIPU (Evropska komisija)	49,929	2.59%
8	SUNY (USAID)	32,819	1.70%
9	Britanska ambasada u BiH	57,966	3.00%
10	Finansiranje od vlastitih usluga i članarine	43,249	2.24%
Total:		1,929,147	100.00%

BILANS USPJEHA (KM)

	2010.god	2011.god
A. PRIHODI		
Članarina	1,560	2,900
Prihodi iz budžeta	0	11,470
Humanitarni prihodi	808,462	27,039
Prihodi od vlastite aktivnosti	1,148,393	1,864,503
Ostali prihodi	0	23,235
Svega prihodi	1,958,415	1,929,147

B. RASHODI		
Materijal i energija	43,142	54,483
Usluge	306,440	321,466
Plaće i ostala primanja zaposlenih	1,078,789	1,101,516
Amortizacija	23,456	25,682
Finansijski rashodi	2,261	5,549
Putni troškovi	32,249	40,251
Humanitarni rashodi	75,130	526,447
Porezi i doprinosi koje ne zavise od rezultata	14,232	19,866
Ostali rashodi	86,043	150,866
Svega rashodi	1,661,742	2,246,126

C. REZULTAT		
Višak prihoda	296,673	
Višak rashoda		316,979

BILANS STANJA (KM)		
	2010.god	2011.god
AKTIVA		
A. STALNA SREDSTVA	55,979	54,719
Nekretnine, postrojenja i oprema	55,979	50,064
Nematerijalna stalna sredstva		4,655
Dugoročni plasmani i potraživanja		
B. TEKUĆA SREDSTVA	585,290	323,948
Novac i novčani ekvivalenti	352,142	283,061
Kratkoročni plasmani i potraživanja	232,188	39,818
Zalihe	960	1,069
Ulazni porez (PDV)		
Kratkoročna razgraničenja		
SVEGA AKTIVA	641,269	378,667
PASIVA		
A. TRAJNI IZVORI	430,614	113,634
Trajni izvori	300	300
Rezerve		
Neraspoređeni višak prihoda	430,314	430,313
Neraspoređeni višak rashoda		(316,979)
B. DUGOROČNE OBAVEZE		
C. KRATKOROČNE OBAVEZE	210,655	265,033
Tekuće obaveze	32,310	20,301
Kratkoročne finansijske obaveze		
Obaveze za PDV		19
Kratkoročna razgraničenja	178,345	244,713
SVEGA PASIVA	641,269	378,667